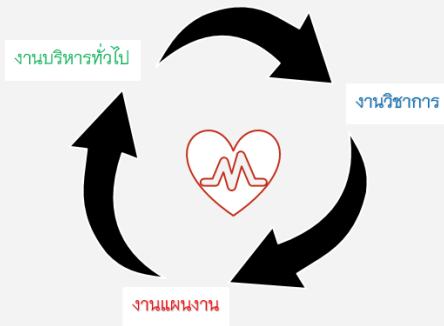


รายงานความพึงพอใจในการรับบริการ สำนักงานคณะวิศวกรรมศาสตร์ ประจำปี 2563



ความพึงพอใจในการรับบริการ สำนักงานคณะวิศวกรรมศาสตร์ ประจำปี 2563



ระดับความพึงพอใจ

5

งานบริหารทั่วไป

มีระดับความพึงพอใจระดับดีมาก

ระดับความพึงพอใจ

5

งานวิชาการ

มีระดับความพึงพอใจระดับดีมาก

ระดับความพึงพอใจ

5

งานแผนงาน

มีระดับความพึงพอใจระดับดีมาก

สรุปได้ว่า นิสิตและผู้มาติดต่อรับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน

งานบริหารทั่วไป

1. ให้คำแนะนำดีมากๆ
2. ชี้แจงเอกสารจัดซื้อจัดจ้างไม่ชัดเจน ต้องทำเอกสารหลายรอบ เรียกมาแก้เอกสารหลายครั้ง ทำให้เสียเวลา
3. ดำเนินการได้ดีมาก

งานวิชาการ

1. เป็นกันเอง ให้บริการดี
2. ให้คำปรึกษาดีมากครับ ปรึกษา 6 ปีแล้วครับ
3. บริการดีครับ
4. ใส่ใจนิสิตทุกอย่าง

งานแผนงาน

1. สะดวกบริการประทับใจ
2. ให้ความช่วยเหลือด้านข้อมูลได้ดีทำให้ง่ายต่อการดำเนินงาน
3. ใส่ใจดีมากคะ
4. สะดวก รวดเร็ว
5. เก่ง
6. ช่วยเหลือดีมากครับ